

Хендэ Крета (Hyundai Creta)

Термины и определения:

Автомобиль Хендэ Крета (Hyundai Creta) — автомобиль марки Хендэ Крета (Hyundai Creta), произведенный изготовителем и ввезенный импортером на территорию РФ, в отношении которого действуют данные Условия гарантии. Автомобиль Хендэ Крета (Hyundai Creta) предназначен для эксплуатации по автомобильным дорогам с соблюдением правил дорожного движения при условии соответствия качества используемого топлива и состояния дорожного покрытия требованиям действующих нормативных документов.

Изготовитель — изготовителем автомобилей марки Хендэ Крета (Hyundai Creta) является компания «Хендэ Мотор Мануфактуринг Рус», адрес: 197701, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Левашовское шоссе, д. 20, лит. А.

Дистрибьютор* — организация, осуществляющая реализацию автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta) через сеть авторизованных официальных дилеров и технических центров Хендэ (Hyundai) на территории Российской Федерации.

Гарантия — ограниченная гарантия на новый автомобиль Хендэ Крета (Hyundai Creta), предоставляемая изготовителем на территории РФ в течение гарантийного срока и на условиях, изложенных в настоящих Условиях гарантии.

Нормальная эксплуатация — эксплуатация автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta) в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации.

Официальный дилер Хендэ (Hyundai) — организация, осуществляющая продажу автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta), поставленных Дистрибьютором, и оригинальных запасных частей и аксессуаров Хендэ (Hyundai), а также предоставляющая техническое обслуживание и ремонт автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta) на основании заключенного дилерского договора с дистрибьютором, расположенная на территории Российской Федерации.

Авторизованный технический центр Хендэ (Hyundai) — организация, осуществляющая техническое обслуживание и ремонт автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta), а также продажу оригинальных запасных частей и аксессуаров Хендэ Крета (Hyundai Creta) на основании заключенного дилерского договора с дистрибьютором, расположенная на территории Российской Федерации.

Авторизованный сервисный партнер Хендэ (Hyundai) — термин, объединяющий в совокупности понятия **официальный дилер Хендэ (Hyundai)** и **авторизованный технический центр Хендэ (Hyundai)**.

Оригинальные запасные части и аксессуары Хендэ (Hyundai) — запасные части и аксессуары, произведенные изготовителем или под его контролем, приобретенные у официального дилера или в авторизованном техническом центре и поставляемые через уполномоченных дистрибьюторов.

ЭРА-ГЛОНАСС – установленное на автомобиле устройство вызова экстренных служб, подключенное к системе ЭРА-ГЛОНАСС. Система ЭРА-ГЛОНАСС – это автоматизированная система вызова экстренных оперативных служб при дорожно-транспортном или ином происшествии на автомобильных дорогах Российской Федерации. Под устройством ЭРА-ГЛОНАСС в данных Условиях гарантии понимается оборудование, установленное на автомобиль и обеспечивающее взаимодействие с системой ЭРА-ГЛОНАСС.

* Термин «Дистрибьютор» не совпадает по смыслу и содержанию с термином «уполномоченная организация» в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. Дистрибьютором автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta) является компания ООО «Хендэ Мотор СНГ», зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ, адрес: Россия, 123112, Москва, ул. Тестовская, д. 10. Телефон горячей линии Hyundai: 8-800-333-71-67. Адрес сайта компании в Интернете: <http://www.hyundai.ru>.

1. Гарантия изготовителя на новый автомобиль для России

Любой элемент автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta), за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в пп. 1.2, 1.3, 1.4 и 2.2 настоящих Условий гарантии, подлежит бесплатной замене или ремонту любым авторизованным сервисным партнером Хендэ (Hyundai) в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефектов материала или изготовления, допущенных до передачи автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) первому покупателю, при условии своевременного прохождения технического обслуживания в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации и п. 5 настоящих Условий гарантии.

Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно авторизованному сервисному партнеру Хендэ (Hyundai).

Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность изготовителя. Авторизованный сервисный партнер Хендэ (Hyundai) имеет право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах изготовителя.

1.1. Гарантийный период и срок службы автомобиля

Срок гарантии на элементы новых автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta), за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в п. 1.3. данных Условий гарантии, составляет 5 лет или 150 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента продажи (передачи) автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) официальным дилером Хендэ (Hyundai) первому покупателю.

Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные только с качеством материалов или изготовления и только в течение гарантийного периода.

Срок службы автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) составляет 6 лет или 180 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше). По истечении срока службы автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания в соответствии с п. 5 настоящих Условий гарантии, а также иных требований в отношении эксплуатации автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta), указанных в Условиях гарантии и руководстве по эксплуатации, но в совокупности не более 10 лет с момента продажи (передачи) первому покупателю.

1.2. Гарантия на отдельные комплектующие

На отдельные комплектующие автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta), перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи (передачи) автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) первому покупателю (т. е. с указанной в Условиях гарантии даты начала гарантии) в пределах:

1.2.1. 12 месяцев или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- тормозные диски и барабаны;
- газоразрядные лампы;
- аккумуляторная батарея;
- заправка системы кондиционирования хладагентом;
- приводные ремни;
- прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров);
- втулки стабилизаторов передней и задней подвески.

1.2.2. 36 месяцев или 100 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- аудиоаппаратура, установленная изготовителем.

1.2.3. 36 месяцев (без ограничений по пробегу):

- батарея (устройства ЭРА-ГЛОНАСС).

1.3. Что не покрывается гарантией

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

1.3.1. Регламентные работы, разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы.

1.3.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате нормального использования и воздействия окружающей среды, включая кислотный дождь, агрессивные вещества из атмосферы, промышленные загрязнения, химикаты, сок растений, камни, соль, а также град, ураган, молнию, наводнения и прочие явления природы.

1.3.3. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрации, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем автомобиля); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей или смазок сквозь прокладки и сальники; неразличимые без применения специальных методов недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия; незначительное в количественном выражении присутствие ярких или темных точек (не более 3 шт.) на экранах дисплеев, установленных изготовителем или под контролем изготовителя в автомобилях Хендэ Крета (Hyundai Creta).

1.3.4. Ущерб и/или неисправность в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например

пренебрежения ежедневным или периодическим осмотром и техническим обслуживанием (ТО), оговоренным в руководстве по эксплуатации, значительного перепробега между плановыми ТО (более 1000 км или 1 месяц, в зависимости от того, что наступит ранее).

1.3.5. Ущерб и/или неисправность в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся авторизованным сервисным партнером Хендэ (Hyundai).

1.3.6. Ущерб и/или неисправность в результате стороннего несанкционированного вмешательства в устройство ЭРА-ГЛОНАСС, установленное на автомобиль, а также в результате установки оборудования, не рекомендованного изготовителем автомобиля и/или вне авторизованных дилерских центров Хендэ (Hyundai)*.

1.3.7. Повреждение автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования оборудования автомобиля Хендэ (Hyundai), неправильных приемов в управлении автомобилем, использования его в гонках, ралли, в качестве (включая, но не ограничиваясь) такси, учебного автомобиля и т. п., а также модифицирование (внесение изменений в конструкцию автомобиля, установка дополнительного оборудования, вмешательство владельца автомобиля или третьих лиц в работу систем узлов и агрегатов) автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) или его частей, не одобренное изготовителем.

1.3.8. Повреждения грузового отсека и/или салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза.

1.3.9. Расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный автомобиль, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.

1.3.10. Устранение любых неисправностей автомобиля, у которого искусственно изменены показания одометра, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки.

* Применимо для автомобилей, оборудованных устройством ЭРА-ГЛОНАСС.

1.3.11. Конденсация влаги на внутренней поверхности внешних осветительных приборов.

1.3.12. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения.

1.3.13. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 1.3.14., либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных данными Условиями гарантии ограничений закончился.

1.3.14. Расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации:

- фильтры всех типов;
- свечи зажигания;
- ведомый диск сцепления;
- тормозные колодки;
- щетки стеклоочистителей;
- плавкие предохранители;
- лампы накаливания;
- масла, жидкости и смазки для всех систем автомобиля;
- топливо.

1.3.15. Незначительная разнооттеночность лакокрасочного покрытия кузова автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta), вызванная оптическими эффектами различного освещения, свойствами зрения, а также иными факторами.

1.4. Гарантия на комплектующие сторонних поставщиков

На некоторые комплектующие автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta) гарантия предоставляется поставщиками данных комплектующих и на их условиях. Условия гарантии и гарантийный период, указанные в данных Условиях гарантии, не относятся ни в какой мере к данным комплектующим.

В частности, к таким комплектующим относятся:

- шины, изначально установленные на автомобиль изготовителем;
- мультимедийные и навигационные системы, установленные под контролем изготовителя.

Информацию по условиям гарантии для данных комплектующих вы сможете получить у авторизованных сервисных партнеров Хендэ (Hyundai).

1.5. Условия гарантии устройства ЭРА-ГЛОНАСС, установленного на автомобиль

Срок гарантии на устройство ЭРА-ГЛОНАСС, установленное на автомобиль, приравнивается к сроку гарантии на элементы новых автомобилей Хендэ (Hyundai), установленному в п.1.1. Условий гарантии, с учетом условий и ограничений, установленных положениями п. 1 Условий гарантии.

2. Гарантия на лакокрасочное покрытие

Данный вид гарантии предусматривает бесплатный ремонт окрашенных поверхностей при выявлении дефекта лакокрасочных материалов или технологии их нанесения и только в том случае, если причины появления этих дефектов носят производственный характер.

Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта принадлежит исключительно авторизованному сервисному партнеру Хендэ (Hyundai), который будет проводить данный ремонт.

2.1. Гарантийный период

Срок гарантии на лакокрасочное покрытие новых автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta) составляет 5 лет или 150 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента продажи (передачи) первому покупателю (т. е. с указанной в Условиях гарантии даты начала гарантии).

Владелец вправе предъявить требования к качеству лакокрасочного покрытия только в течение гарантийного периода.

2.2. Что не покрывается гарантией

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера с учетом ограничений,

указанных в п. 1.3, и не распространяется на следующие случаи:

- недостатки автомобиля или его отдельных элементов, оговоренных в пп. 1.3.2, 1.3.6 и 1.3.7 Условий гарантии;
- недостатки автомобиля или его отдельных элементов, вызванные внешними воздействиями (включая, но не ограничиваясь): промышленными, строительными и химическими выбросами, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, соком растений, продуктами жизнедеятельности птиц и животных, противогололедными реагентами, частями дорожного покрытия, такими как камни, песок, соль и т. п.;
- повреждения автомобиля, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (включая, но не ограничиваясь): пожарами, катастрофами, стихийными бедствиями, молниями, наводнениями, землетрясениями;
- недостатки лакокрасочного или иного декоративного покрытия деталей, не являющихся элементами кузова (рейлинги, глушители, поводки стеклоочистителей, ручки дверей, декоративная отделка кузова и т. п.);
- истирание лакокрасочного покрытия на поверхностях контакта взаимодействующих деталей, возникающее при нормальной эксплуатации автомобиля.

3. Гарантия на запасные части

Вне гарантии на новый автомобиль Хендэ Крета (Hyundai Creta) изготовитель предоставляет гарантию на оригинальные запасные части и аксессуары в соответствии с определением, установленным в данных Условиях гарантии. Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки у авторизованных сервисных партнеров Хендэ (Hyundai).

Исполнение гарантийных обязательств может быть востребовано у того авторизованного сервисного партнера Хендэ (Hyundai), у которого была приобретена и установлена запасная часть, при предъявлении документов, подтверждающих факт приобретения запасной части и установки данной запчасты Хендэ (Hyundai).

3.1. Гарантийный период

Срок гарантии на оригинальные запасные части для автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta), кроме отдельных комплектующих изделий, составляет 1 год или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента установки запасной части на автомобиль Хендэ Крета (Hyundai Creta). На запасные части, отремонтированные или установленные взамен неисправных в ходе гарантийного ремонта, распространяется гарантия исключительно в рамках гарантийного срока на автомобиль Хендэ Крета (Hyundai Creta) или до конца срока гарантии на отдельные комплектующие, в зависимости от того, что наступит раньше.

3.2. Что не покрывается гарантией на запасные части

Гарантия изготовителя на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части на автомобиль с учетом ограничений, указанных в п. 1.3 Условий гарантии.

4. Доставка автомобиля до места ремонта

Гарантия изготовителя распространяется на доставку (эвакуацию) автомобиля Хендэ (Hyundai) к ближайшему авторизованному сервисному партнеру Хендэ (Hyundai) в случае возникновения неисправности, подпадающей под условия гарантии на новый автомобиль Хендэ (Hyundai), приведенные в данных Условиях гарантии, при условии, что характер данной неисправности не допускает возможности доставки автомобиля к месту ремонта своим ходом в силу требований законодательства и/или руководства по эксплуатации автомобиля Хендэ (Hyundai). Для уточнения необходимости эвакуации проконсультируйтесь с ближайшим авторизованным сервисным

партнером Хендэ (Hyundai). Адрес и телефон ближайшего авторизованного сервисного партнера Хендэ (Hyundai) можно узнать по телефону службы клиентской поддержки Хендэ (Hyundai), либо на интернет-сайте по адресу: <http://www.hyundai.ru>. Обязанность по компенсации стоимости эвакуации в вышеописанном случае лежит на авторизованном сервисном партнере Хендэ (Hyundai), который будет оказывать услуги по гарантийному ремонту.

5 Периодическое техническое обслуживание

5.1. Для безотказной работы автомобиля Хендэ (Hyundai) необходимо регулярно проводить техническое обслуживание в соответствии с руководством по эксплуатации, включая ТО –1 месяц*.

5.2. Периодическое ТО должно проводиться авторизованными сервисными партнерами Хендэ (Hyundai), информацию о которых вы можете узнать по телефону службы клиентской поддержки Хендэ (Hyundai), либо на интернет-сайте по адресу: <http://www.hyundai.ru>.

5.3. Максимальное отклонение от установленных интервалов ТО не должно превышать 1000 км или 1 месяц (в зависимости от того, что наступит раньше).

5.4. Дата и/или пробег, при которых проводится очередное ТО, определяется путем отсчета соответствующего срока и/или пробега со дня начала гарантии на автомобиль Хендэ (Hyundai) (в зависимости от того, что наступает раньше). Таким образом, существует режим проведения ТО «по времени» и «по пробегу».

5.5. В случае если условия эксплуатации автомобиля Хендэ (Hyundai) приводят к смене режима проведения ТО «по времени» на режим «по пробегу» или наоборот, следует руководствоваться принципом: интервал между ТО в обычных условиях не должен превышать 15 тыс. км пробега или 12 месяцев, в зависимости от того, что наступает раньше.

5.6. Рекомендуются заменять масло в узлах трансмиссии и в двигателе автомобиля после каждого погружения соответствующего узла в воду, например при преодолении водных преград.

5.7. Невыполнение или ненадлежащее выполнение периодического ТО, в том числе если ТО выполнено неавторизованным сервисным партнером Хендэ (Hyundai) на момент проведения такого ТО, может повлечь отказ в проведении ремонта по гарантии.

5.8. Информацию по нужной спецификации для смазочных материалов Вы сможете найти в настоящих Условиях гарантии или в руководстве по эксплуатации Вашего автомобиля Хендэ (Hyundai).

5.9. Список работ при ТО - 1 месяц:

- Моторное масло и масляный фильтр двигателя
- Жидкость гидросистемы тормозов и привода сцепления
- Охлаждающая жидкость в двигателе
- Масло в автоматической КПП (2WD и 4WD), оснащенной щупом для проверки уровня масла
- Приводные ремни навесных агрегатов и ролики ремней
- Высоковольтные провода
- Шланги и патрубки двигателя
- Аккумуляторная батарея
- Жидкость гидросистемы усилителя рулевого управления, патрубки, трубки и шланги системы
- Детали подвески (включая пыльники), шаровые шарниры, крепежные элементы
- Чехлы, пыльники шарниров приводов (ШРУС)
- Шарниры, чехлы, пыльники рулевого привода
- Шарниры (крестовины) и крепежные элементы карданных валов

* ТО – 1 месяц – обслуживание, которое будет предоставлено вам бесплатно, за исключением любых дополнительно используемых смазочных материалов, жидкостей или запасных частей, а также работ по их замене, если таковые понадобятся. Проводится через 1 месяц или 1500 км пробега с момента передачи нового автомобиля Хендэ (Hyundai) первому покупателю (в зависимости от того, что наступит раньше).

- Выпускная система двигателя (герметичность)
- Свободный ход педалей привода сцепления и тормозов
- Привод стояночного тормоза
- Колеса, шины (давление, износ, момент затяжки крепежных элементов)
- Шланги и трубки тормозной системы (герметичность)
- Трубопроводы топливной системы (герметичность)
- Проверка уровня содержания оксида углерода (CO) и углеводородов (CH) в отработанных газах бензинового двигателя
- Проверка уровня дымности отработанных газов дизеля
- Замки, петли, фиксаторы дверей
- Стеклоочистители, стеклоомыватели, фароомыватели
- Приборы освещения, световой и звуковой сигнализации

С актуальным перечнем авторизованных сервисных партнеров Хендэ (Hyundai) Вы можете ознакомиться по адресу: <http://www.hyundai.ru>.

Для поддержания автомобиля в исправном техническом состоянии и сохранения гарантии необходимо соблюдать все правила нормальной эксплуатации автомобиля и рекомендации изготовителя, приведенные в руководстве по эксплуатации, предоставляемом вместе с автомобилем Хендэ (Hyundai), а также установленный регламент технического обслуживания.

В период действия гарантии изготовителя по всем вопросам технического обслуживания и ремонта автомобиля, включая кузовной ремонт, следует обращаться только к авторизованным сервисным партнерам Хендэ (Hyundai). Настоятельно рекомендуем продолжать пользоваться их услугами и в дальнейшем, после прекращения действия гарантии. Авторизованные сервисные партнеры Хендэ (Hyundai) располагают обученным персоналом, всем необходимым инструментом, оборудованием и технической документацией, а также оригинальными запасными частями и аксессуарами Хендэ (Hyundai) и всегда рады сделать все возможное для того, чтобы вы были удовлетворены обслуживанием и своим автомобилем Хендэ (Hyundai).